

# Indice

	pag.
<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
<b>Fabbisogni e disponibilità di acqua</b>	<b>5</b>
Risorse e disponibilità complessive	5
Usi, consumi e sprechi	9
Il fabbisogno domestico pro-capite	13
L'organismo umano e la sete	22
<b>Le acque potabili</b>	<b>27</b>
L'acqua del rubinetto: caratteristiche	27
L'acqua potabile confezionata	37
Pro e contro	39
<b>Le acque minerali</b>	<b>43</b>
Classificazione (quantitativa e qualitativa)	44
Quote di mercato	58
Pro e contro	62
<b>Le acque di sorgente</b>	<b>71</b>
Classificazione	71
Disponibilità - pro e contro	73
<b>Le acque distribuite in boccioni</b>	<b>79</b>
Classificazione	79
Quote di mercato	82
Pro e contro	86
<b>Le acque affinate al punto d'uso</b>	<b>89</b>
Caratteristiche	89
Purificatori e filtri domestici	92
Pro e contro	95
<b>L'acqua dal punto di vista del consumatore</b>	<b>99</b>
Premessa	99
La tutela della "risorsa acqua"	103
Controlli e qualità dell'acqua	108
I prezzi dell'acqua	112
Minerale o rubinetto?	115
La rilevazione della "customer satisfaction": un nuovo approccio tra il consumatore e il fornitore di servizi idrici	118
Impatto economico sul bilancio familiare	122
<b>Appendice</b>	
<b>Legislazione di riferimento</b>	<b>127</b>
Decreto legislativo 2 febbraio 2001, n. 31	127

Decreto legislativo 25 gennaio 1992, n. 105	161
Decreto legislativo 4 agosto 1999, n. 339	175
Decreto ministeriale 11 settembre 2003	189
Decreto ministeriale 29 dicembre 2003	193
Decreto ministeriale 21 dicembre 1990, n. 443	203
<b>Glossario</b>	<b>213</b>
<b>Riferimenti bibliografici</b>	<b>219</b>

Il volume è normalmente acquistabile in libreria, su internet o contattando direttamente la casa Editrice Franco Angeli